

ИННОВАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ MIND ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ МНОГОСТОРОННЕЙ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС



Алексей Власов,
Директор по развитию бизнеса ИЦ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС

Группа компаний ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС ИТ представляет своим клиентам по системам Консультант-Плюс специальные условия на тестирование и приобретение системы видеоконференцсвязи российского производителя MIND. О преимуществах системы и специальных предложениях мы беседем с директором по развитию бизнеса Алексеем Власовым.

— **Алексей, сегодня решением для организации видеоконференцсвязи никого не удивишь. Проясните для нас разницу между бесплатными сервисами и платными?**

— Понятно, что при всем многообразии выбора систем видеоконференций (далее — ВКС) Заказчик всегда хочет минимизировать свои расходы и получить сервис бесплатно. Бесплатные видеозвонки доступны практически всем. Популярными сервисами для обмена текстовыми сообщениями постепенно получили функционал сначала звонка, а затем и видеочата.

Существует множество бесплатных приложений с базовым функционалом для объединения нескольких участников в видеоконференцию. Но у подобных решений есть и ряд серьезных минусов.

— **Какие минусы у бесплатных видеоконференций?**

— Перечислю, на мой взгляд, основные минусы, с которыми столкнется пользователь:

- качество связи иногда оставляет желать лучшего;
- сервис находится в «облаке» и, следовательно, конфиденциальность переговоров не гарантирована;
- бесперебойность переговоров не может управляться пользователем;
- функционал минимален и не позволяет решить большинство поставленных перед компанией задач.

Принимая во внимание все вышесказанное, можно сделать вывод, что бесплатные решения подходят только для домашнего использования, а не для решения бизнес-задач организации.

— **Что же нужно сделать компаниям для обеспечения качества ВКС?**

— Для того чтобы обеспечить качественную видеоконференцсвязь и эффективное решение бизнес-задач, нужно использовать профессиональные решения ВКС от ведущих производителей. На российском рынке представлены

несколько крупных зарубежных производителей аппаратных решений видеоконференцсвязи: Polycom, Cisco, LifeSize, Huawei, SONY.

Ядром и главным элементом аппаратных решений являются специализированные серверы, оборудованные DSP (Digital Signal Processor), именно они занимаются декодированием/обработкой/кодированием видео и звука. Для оснащения переговорных комнат и рабочих мест используются видеокодеки, включающие камеры и спикерфоны.

Производители аппаратных решений ВКС сформировали общий, устойчивый стандарт качества и функциональных возможностей:

- HD-качество видеотрансляции;
- одновременное проведение на одном сервере нескольких независимых конференций;
- планирование мероприятий;
- создание виртуальных переговорных комнат;
- гибкую настройку раскладки окон участников;
- активацию по голосу, когда в основном окне отображается говорящий в настоящий момент.

С этими задачами могут справиться только специализированные серверы с дорогостоящими медиа-платами, а для решения задач по подключению мобильных абонентов, записи мероприятий понадобятся дополнительные серверные платформы, которые будут отвечать исключительно только за этот функционал.

— Алексей, описанные Вами аппаратные решения, как мы поняли, высокой ценовой категории и известных мировых производителей, значит ли это, что они не имеют минусов в использовании?

— Минусы у данных аппаратных решений тоже есть и существенные, это:

- в первую очередь — масштабируемость, чем больше количество участников ВКС, тем мощнее нужен сервер

с медиа-ресурсами, расширение в рамках одной платформы невозможно;

- также хочу отметить, что большое количество серверов, требует много места в серверных комнатах, что, соответственно, ведет к дополнительным затратам;

- все решения характеризуются высоким энергопотреблением;

- еще одна проблема — отсутствие возможности использовать окончательное оборудование сторонних производителей;

- как итог — высокая общая стоимость решения.

— Есть ли на рынке альтернатива дорогостоящим аппаратным решениям ВКС?

— Да, конечно, есть. Именно об этих решениях я и хотел рассказать. Развитие технологий, позволяющих увеличить производительность x86-процессоров, и повсеместное развитие виртуальных платформ обеспечили появление программных решений ВКС.

Программные решения ВКС объединили в себе весь богатый функционал аппаратных решений и простоту программных бесплатных сервисов видео-звонков.

ИЦ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС (входит в Группу компаний ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС ИТ) — один из ведущих системных интеграторов, совместно с компанией MIND, являющейся ведущим отечественным разработчиком программного обеспечения ВКС, предлагают универсальную инновационную платформу для видеоконференцсвязи, позволяющую наиболее эффективно обеспечить следующие бизнес-процессы организации: конференция; вебинар; лекция; селектор.

Это решение не только соответствует всем стандартам ВКС, но и имеет ряд преимуществ по сравнению с аппаратными реализациями вышеперечисленных производителей.

— Алексей, расскажите подробнее нашим читателям про это уникальное решение — ВКС MIND!

— Решение компании MIND — это современная, отечественная, коммуникативная платформа визуального общения, не имеющая пока аналогов.

Основное преимущество ВКС MIND — это возможность общаться с людьми, используя свой любимый гаджет: смартфон, планшет, ноутбук или стационарный компьютер.

Применение решения ВКС MIND позволит решить различные задачи компании и организовать взаимодействие между сотрудниками, а также оптимизирует общение с партнерами по бизнесу.

Персональная видеоконференцсвязь MIND между сотрудниками повышает:

- операционную эффективность, сокращая время принятия решений;
- количество и качество внутренних коммуникаций.

Помимо внутренних коммуникаций, интеграционное программное решение MIND позволяет:

- организовать видеосвязь между сотрудниками компании и партнерами, находящимися за пределами корпоративной сети;
- использовать традиционную аппаратную инфраструктуру ВКС как вашей компании, так и организации партнера.

— Очень интересное решение! А какие преимущества перед конкурентами у видеоконференцсвязи MIND?

— Самое важное преимущество то, что MIND — отечественный производитель, который гарантирует постоянную поддержку своего решения независимо от политических, экономических и иных ситуаций, также важны и другие преимущества:

- стоимость за одного пользователя ВКС MIND значительно ниже стоимости аналогичного решения других производителей;
- в отличие от конкурентных решений, дополнительные функции такие как:

запись видеотрансляции, передача контента, одновременная работа с документами, подключение мобильных абонентов и удаленных пользователей, не требуют дополнительных лицензий и серверных платформ, а также финансирования, весь функционал находится в базовом ПО;

- платформы ВКС MIND благодаря разнообразию функций и гибкости решения подходят для использования как внутри корпоративной сети, так и для предоставления дополнительных сервисов клиентам компании;
- качество видеоконференцсвязи MIND находится на уровне аппаратных решений;
- ПО MIND внесено в Стандарт аппаратного и системного ПО ГК «РОСТЕХ». Система ВКС MIND предоставляет возможность установления сеансов связи с инфраструктурными решениями ВКС и телефонии сторонних производителей по протоколам SIP, H.323, ВРСР, H.239 и полностью совместима с отечественными криптошлюзами;
- один сервер ВКС MIND поддерживает до 5000 одновременных участников в формате Ultra HD. Одновременно выводится на экран до 1000 участников;
- возможна интеграция планировщика мероприятий MIND с корпоративной почтой Outlook, Lotus Notes, реализуется стандартными инструментами системы и не требует дополнительной разработки ПО.

— Алексей, расскажите об областях применения решения.

— Области применения решения MIND разнообразны. Везде, где требуется провести встречи с географически разнесенными абонентами, собрать рабочую группу для решения той или иной задачи, провести удаленное обучение для персонала компании, получить консультацию эксперта, реализовать трансляцию мероприятия в сеть Интернет или на сайт

компании, даже получить медицинскую помощь, во всех этих случаях специалисты нашей компании смогут подобрать оптимальный комплект оборудования и программного обеспечения.

— **Мы подошли к важному для наших клиентов вопросу — существуют ли сегодня какие-нибудь специальные предложения для заказчиков ВКС MIND?**

— Для того чтобы наши заказчики могли понять и оценить наши технические решения, разработанные на платформе ВКС MIND, мы предлагаем организовать бесплатную тестовую зону сроком до 1 месяца на необходимое компании количество одновременных участников.

На протяжении всего тестового периода технические специалисты нашей компании обеспечивают поддержку и консультации сотрудников заказчика, отвечают на все вопросы и проводят обучение. Хочу отметить также, что возможности

нашей компании разнообразны — мы можем предоставить не только программное обеспечение MIND, но и различное оконечное оборудование.

В случае если перед заказчиком стоят нетривиальные задачи, как, например, трансляция видео со специализированного оборудования или интеграция с профессиональными звуковыми системами, наши инженеры способны подобрать весь комплект оборудования для решения этих задач.

— **Алексей, к кому обратится нашим клиентам в случае заинтересованности в организации тестовой зоны ВКС?**

— **Всех заинтересованных в организации на 1 месяц бесплатной тестовой зоны на ВКС MIND** прошу обращаться ко мне — Алексею Власову, директору по развитию бизнеса, тел.: +7 (495) 789-9151, 737-4747 доб. 1188, моб.: +7 (965) 297-2644, e-mail: vlasov@teleserv.ru 

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

для клиентов систем КонсультантПлюс


Mind



БЕСПЛАТНАЯ ТЕСТОВАЯ ВЕРСИЯ

Видеоконференции MIND

30 лицензий - 30 дней работы - 30 дней поддержки

+7 (495) 789-9151, 737-4747 доб. 1188, e-mail: vlasov@teleserv.ru